



POLÍTICA DE COOKIES
SITIO WEB Y ENTORNO DIGITAL
FRANQUICIAS ALIMENTICIAS FRANCEB CIA. LTDA.
LCR PRODUCTOS & SERVICIOS CIA. LTDA.

Versión 1.0

El auténtico sabor del mar
DIRECTO A TU MESA

Control de documento.

Campo	Información
Código	FRANCEB-LCR-PDP-POL-003
Documento	POLÍTICA DE COOKIES: SITIO WEB Y ENTORNO DIGITAL
Versión	1.0
Fecha de emisión	27/04/2026
Estado	Vigente
Elaborado por	Asesores externos en protección de datos personales
Revisado por	Delegado de Protección de Datos Personales
Aprobado por	Representante Legal / Gerencia General
Clasificación	Uso interno y externo

Control de versiones y aprobación.

Versión	Fecha	Descripción	Elaborado por	Aprobado por
1.0	27/04/2026	Emisión inicial de la Política de Cookies del sitio web de Los Cebiches de la Rumiñahui.	Asesores externos en protección de datos personales	Representante Legal / Gerencia General

Datos de identificación de los responsables y del DPD.

Responsable del tratamiento. (1)	FRANQUICIAS ALIMENTICIAS FRANCEB CIA. LTDA.
RUC. (1)	1792568749001
Domicilio.(1)	Calle Manuel Mogollón N45-11 y José Paredes Tamarindo, Distrito Metropolitano de Quito, Pichincha, Ecuador.
Responsable del tratamiento. (2)	LCR PRODUCTOS & SERVICIOS CIA. LTDA.
RUC. (2)	1791950356001
Domicilio (2)	Calle de los Aceitunos E3-76 y AV. Eloy Alfaro Distrito Metropolitano de Quito, Pichincha, Ecuador.
Marca comercial.	Los Cebiches de la Rumiñahui
Sitio web.	https://www.loscebichesdelaruminahui.com/
Delegado de Protección de Datos Personales.	Juan Felipe Rivas Bock
Canal específico para protección de datos.	dpd_lcr@lcrcebiches.com
Canal comercial.	098 280 4444 / 1800-CEBICHES (23 24 24)
Autoridad de control.	Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador (SPDP), a través de sus canales oficiales vigentes.

Contenido.

Control de documento.....	
Control de versiones y aprobación.....	
Datos de identificación del responsable y del DPD.....	
Contenido.....	
1. Objeto y alcance.....	
2. Qué son las cookies y tecnologías similares.....	
3. Relación con la Política General de Protección de Datos y otros avisos.....	
4. Responsable, contacto y canal para privacidad.....	
5. Información que pueden tratar las cookies.....	
6. Categorías de cookies utilizadas.....	
7. Cookies actualmente identificadas en el sitio web.....	
8. Banner de cookies y configuración de preferencias.....	
9. Bases legitimadoras aplicables.....	
10. Cookies necesarias, seguridad y continuidad del sitio.....	
11. Cookies analíticas, medición y tecnologías de terceros.....	
12. Publicidad, remarketing y perfiles.....	
13. Destinatarios, proveedores y transferencias internacionales.....	
14. Conservación, revisión y eliminación.....	
15. Derechos de los titulares y gestión de preferencias.....	
16. Cómo desactivar o eliminar cookies desde el navegador.....	
17. Actualización de esta política.....	
18. Normativa, documentos y fuentes técnicas consideradas.....	

1. Objeto y alcance.

Esta Política de Cookies informa de manera clara LCR PRODUCTOS & SERVICIOS CIA. LTDA. Con RUC No. 1791950356001, corresponde a la entidad a cargo de la producción, y FRANQUICIAS ALIMENTICIAS FRANCEB CIA. LTDA., que corresponde a la entidad responsable de la comercialización, utilizan cookies y tecnologías similares en el sitio web <https://www.loscebichedelaruminahui.com/> y en los módulos digitales asociados a navegación, pedidos, carrito de compra, registro, inicio de sesión, facturación electrónica, formularios de sugerencias, ubicación de locales, seguridad del sitio, analítica, medición y mejora del servicio.

La presente política está dirigida a visitantes, clientes, potenciales clientes, usuarios registrados, consumidores que realizan pedidos en línea, personas que diligencian formularios, usuarios que consultan información del sitio web y, en general, a cualquier titular cuyos datos personales puedan ser tratados mediante cookies, identificadores técnicos, etiquetas, píxeles, scripts, registros de sesión, almacenamiento local u otras tecnologías equivalentes.

No se incluyen en esta política los valores alfanuméricos concretos de las cookies detectadas, por cuanto dichos valores pueden funcionar como identificadores de sesión o de seguridad y, por tanto, no deben ser publicados. La tabla incorporada en este documento describe, en cambio, el nombre de la cookie, su proveedor, finalidad, categoría, duración y criterio de gestión.

2. Qué son las cookies y tecnologías similares.

Las cookies son pequeños archivos o identificadores que un sitio web, proveedor tecnológico o tercero autorizado almacena o lee en el navegador o dispositivo del usuario. Permiten recordar información técnica de una visita, mantener una sesión, proteger el sitio, medir el uso de una página, detectar errores, mejorar la navegación, analizar comportamiento agregado o, cuando se habilite, apoyar actividades publicitarias.

A efectos de esta política, el término “cookies” incluye tecnologías similares, tales como píxeles, etiquetas, scripts, identificadores de navegador, identificadores de sesión, almacenamiento local, registros de eventos, herramientas de medición, analítica web y mecanismos de seguridad implementados por proveedores como Cloudflare, Microsoft Clarity, Loggly/SolarWinds u otros que puedan ser incorporados de forma legítima y documentada.

Regla práctica para el usuario.

Las cookies necesarias permiten que el sitio funcione o sea seguro. Las cookies no necesarias, como ciertas cookies de analítica, medición, publicidad o seguimiento, deben gestionarse mediante el banner o centro de preferencias cuando corresponda.

3. Relación con la Política General de Protección de Datos y otros avisos.

Esta política complementa la Política General de Protección de Datos Personales de LCR PRODUCTOS & SERVICIOS CIA. LTDA. y de FRANQUICIAS ALIMENTICIAS FRANCEB CIA. LTDA., así como la Política de Uso del Sitio Web y los Términos y Condiciones aplicables.

La Política General explica de forma más amplia los datos personales tratados por ambas entidades, sus finalidades, bases legitimadoras, destinatarios, transferencias, plazos de conservación y derechos de los titulares.

Cuando una cookie o tecnología similar permita identificar o hacer identificable, de forma directa o indirecta, a una persona natural, su uso constituirá tratamiento de datos personales y deberá sujetarse a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, a su Reglamento General y a los principios de transparencia, finalidad, minimización, seguridad, conservación limitada y responsabilidad proactiva.

En caso de diferencia entre esta política y un aviso específico del sitio web, prevalecerá el aviso específico únicamente respecto del tratamiento concreto que regule, siempre que otorgue mayor precisión, no reduzca los derechos del titular y se mantenga alineado con la normativa aplicable.

4. Responsable, contacto y canal para privacidad.

En el ámbito de sus respectivas competencias, actúan como responsables del tratamiento LCR PRODUCTOS & SERVICIOS CIA. LTDA. con domicilio en Calle de los Aceitunos E3-76 y AV. Eloy Alfaro Distrito Metropolitano de Quito, Pichincha, Ecuador., y corresponde a la entidad a cargo de la producción, y FRANQUICIAS ALIMENTICIAS FRANCEB CIA. LTDA. que corresponde a la entidad responsable de la comercialización, con domicilio en Calle Manuel Mogollón N45-11 y José Paredes Tamarindo, Distrito Metropolitano de Quito, Pichincha, Ecuador.

Las compañías han designado como Delegado de Protección de Datos Personales a Juan Felipe Rivas Bock. Para consultas relacionadas con cookies, protección de datos personales, revocatoria de consentimientos, oposición a tratamientos no necesarios o ejercicio de derechos, el canal habilitado es dpd_lcr@lcrcebiches.com. También podrá utilizarse el formulario de ejercicio de derechos que las entidades publiquen o pongan a disposición de los titulares.

Las consultas comerciales, pedidos o soporte operativo del sitio web podrán atenderse por los canales comerciales visibles en el sitio; no obstante, los asuntos relacionados con protección de datos personales deberán canalizarse preferentemente a través del correo específico de privacidad.

5. Información que pueden tratar las cookies.

Las cookies del sitio web pueden tratar información técnica o de navegación. En principio, estas tecnologías no están diseñadas para almacenar directamente cédulas, datos de facturación, direcciones de entrega o datos de pago completos. Sin embargo, los identificadores de cookie, direcciones IP, datos de dispositivo o registros de interacción pueden llegar a considerarse datos personales cuando permiten identificar o hacer identificable a una persona, especialmente si se combinan con pedidos, cuentas de usuario, formularios, pagos, reclamos u otros registros.

- **Identificadores técnicos:** identificadores de cookie, sesión, navegador, dispositivo, IP, user-agent, sistema operativo, idioma y zona horaria.
- **Datos de navegación:** páginas visitadas, rutas de navegación, fecha y hora, permanencia, clics, origen de la visita, errores, eventos técnicos y métricas de rendimiento.
- **Datos de seguridad:** resultados de verificaciones anti-bot, validaciones de tráfico, intentos de acceso, eventos de riesgo, registros de firewall o desafíos de seguridad.
- **Datos de analítica o medición:** interacciones en el sitio, comportamiento agregado, reproducción o mapas de sesión cuando exista una herramienta de analítica, métricas de conversión, abandono de carrito o mejora del canal.

- **Datos derivados o agregados:** reportes estadísticos, indicadores de desempeño, métricas de estabilidad, analítica agregada o información anonimizada para mejora del sitio.

FRANCEB y LCR no deben utilizar cookies para recolectar categorías especiales de datos personales, datos de niñas, niños o adolescentes, datos de salud, datos biométricos o información financiera completa. Si un cambio tecnológico pudiera implicar este tipo de tratamiento, deberá realizarse análisis previo de necesidad, proporcionalidad, base legitimadora, información al titular, seguridad, evaluación de riesgos y, cuando corresponda, EIPD.

6. Categorías de cookies utilizadas.

Categoría	Finalidad general	Criterio de gestión
Necesarias o técnicas.	Permiten el funcionamiento básico del sitio, seguridad, prevención de abuso, mantenimiento de sesión, carrito de compra, acceso, balanceo, continuidad y cumplimiento de una solicitud del usuario.	Pueden activarse sin consentimiento previo cuando son estrictamente necesarias. Deben informarse de forma clara.
Funcionales.	Permiten recordar preferencias del usuario o mejorar funcionalidades no estrictamente necesarias, como idioma, región, visualización o configuración.	Deben poder gestionarse si no son indispensables para prestar el servicio solicitado.
Analíticas o de medición.	Permiten entender cómo se utiliza el sitio, medir rendimiento, detectar errores, mejorar experiencia, analizar conversiones o comportamiento agregado.	Requieren consentimiento o gestión de preferencias cuando no sean estrictamente necesarias o impliquen seguimiento individualizable.
Publicidad, remarketing o seguimiento.	Permiten medir campañas, crear audiencias, atribuir conversiones, personalizar anuncios o realizar seguimiento en sitios de terceros.	Deben estar desactivadas por defecto y activarse solo con consentimiento válido, salvo que exista base específica y evaluación documentada.
Terceros.	Son instaladas o leídas por proveedores externos, por ejemplo, dominios de Microsoft, Cloudflare, Loggly/SolarWinds u otros proveedores tecnológicos.	Deben informarse con claridad, incluyendo proveedor, finalidad, categoría, duración y posible transferencia internacional.

7. Cookies actualmente identificadas en el sitio web.

A la fecha se identifican las siguientes cookies en el sitio web de Los Cebiches de la Rumiñahui. La lista debe revisarse periódicamente y cada vez que se incorporen nuevos scripts, proveedores, plugins, pasarelas, herramientas de analítica, seguridad, marketing, medición o funcionalidades del sitio.

Cookie	Dominio	Proveedor	Finalidad informada	Categoría	Duración	Gestión
cf_clearance	.loscebichesdelaruminahui.com	Cloudflare	Cookie de seguridad utilizada para validar que el visitante superó controles o desafíos de seguridad y permitir navegación legítima frente a tráfico automatizado o sospechoso.	Necesaria / seguridad	Hasta 27/04/2027 según auditoría actual. Revisar configuración para mantener un plazo proporcional al riesgo.	No requiere consentimiento si se usa estrictamente para seguridad y funcionamiento del sitio.
logglytrackingession	www.loscebichesdelaruminahui.com	Loggly / SolarWinds o integración asociada	Identificador de sesión utilizado para registro técnico, diagnóstico, monitoreo de errores, estabilidad o trazabilidad operativa de la sesión web.	Técnica, observabilidad o analítica según uso real	Sesión	Si se usa solo para seguridad, diagnóstico y continuidad puede ser necesaria. Si se usa para analítica comercial o seguimiento o no esencial, debe gestionarse por preferencias.
MUID	.clarity.ms	Microsoft Clarity / Microsoft	Identificador de navegador utilizado por Microsoft para analítica, medición y otros fines operativos o publicitarios asociados a servicios de Microsoft.	Analítica / terceros / posible publicidad	Hasta 18/05/2027 según auditoría actual.	Debe tratarse como no necesaria y gestionarse mediante consentimiento o configuración de preferencias.

Cookie	Dominio	Proveedor	Finalidad informada	Categoría	Duración	Gestión
NAP	.clarity.ms	Microsoft Clarity / Microsoft	Cookie de tercero asociada a dominios de Microsoft/Clarity. Puede vincularse a preferencias, identificación técnica o servicios de medición asociados al ecosistema Microsoft.	Analítica o terceros	Hasta 30/08/2026 según auditoría actual.	Debe tratarse como no necesaria salvo justificación técnica documentada; gestionarla mediante consentimiento o preferencias.
lcr_cookie_consent	www.loscebichesdelaruminahui.com	Propia (Los Cebiches de la Ruminahui)	Guarda la decisión del usuario sobre cookies (aceptar, rechazar o configurar) para no volver a solicitarla en cada visita.	Necesaria	6 meses	No requiere consentimiento; permite cumplir la elección del usuario.
woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart, wp_woocommerce_session_*	www.loscebichesdelaruminahui.com	WooCommerce (propia)	Mantener el carrito de compra y la sesión del pedido.	Necesaria	Sesión / hasta 2 días	No requiere consentimiento; indispensable para realizar pedidos.
_ga, _gid, _ga_4H3QBQ7RHY	.loscebichesdelaruminahui.com	Google Analytics / Google	Medición estadística de visitas y uso del sitio.	Analítica	_gid: 24 horas; _ga y _ga_*: hasta 2 años	Desactivada por defecto; se activa solo si el usuario acepta la categoría Analítica.

Cookie	Dominio	Proveedor	Finalidad informada	Categoría	Duración	Gestión
_clk, _clsk	.loscebichesdelaruminahui.com	Microsoft Clarity / Microsoft	Medición de uso, mapas de calor y análisis de sesiones para mejorar el sitio.	Analítica	_clk: hasta 1 año; _clsk: 1 día	Desactivada por defecto; se activa solo si el usuario acepta la categoría Analítica.
mp*_mixpanel	.loscebichesdelaruminahui.com	Mixpanel	Medición de eventos de navegación (origen en revisión).	Analítica	Hasta 1 año	Desactivada por defecto; sujeta a la categoría Analítica.
_fbp	.loscebichesdelaruminahui.com	Meta Platforms (Meta Pixel)	Medición de campañas, atribución de conversiones y creación de audiencias para publicidad en Facebook e Instagram.	Publicidad / remarketing	90 días	Desactivada por defecto; se activa solo si el usuario acepta la categoría Publicidad.
_gcl_aud	.loscebichesdelaruminahui.com	Google Ads / Google	Medición de conversiones de anuncios de Google.	Publicidad	90 días	Desactivada por defecto; se activa solo si el usuario acepta la categoría Publicidad.
Script de seguimiento (dhtrack)	hub.fromdoppler.com	Doppler	Seguimiento de la interacción con campañas de email marketing.	Publicidad / marketing	Según proveedor	Desactivada por defecto; se activa solo si el usuario acepta la categoría Publicidad.

8. Banner de cookies y configuración de preferencias.

FRANCEB y LCR tienen habilitado un banner o centro de configuración de preferencias de cookies en el sitio web. Este mecanismo informa de manera breve y comprensible el uso de cookies necesarias y no necesarias, permite aceptar todas las cookies, rechazar las no necesarias y configurar preferencias por categoría.

El banner no utiliza textos confusos, casillas premarcadas para cookies no necesarias, obstáculos injustificados, diseños engañosos o mecanismos que hagan más difícil rechazar cookies no necesarias que aceptarlas. El usuario podrá modificar sus preferencias posteriormente de forma sencilla.

- Las cookies estrictamente necesarias pueden mantenerse activas para permitir seguridad, operación del sitio, carrito, pedido, sesión o funcionalidades solicitadas por el usuario.
- Las cookies analíticas, publicitarias, de seguimiento o de terceros no necesarias deberán cargarse conforme a la decisión del usuario.
- El rechazo de cookies no necesarias no debe impedir navegar el sitio, revisar productos, contactar a las Compañías o realizar pedidos, salvo que una funcionalidad concreta dependa técnicamente de una cookie necesaria.
- La configuración de preferencias deberá conservar evidencia razonable de la decisión del usuario, sin generar tratamientos excesivos.

9. Bases legitimadoras aplicables.

La base legitimadora dependerá de la finalidad y categoría de cookie. FRANCEB y LCR documentarán estas bases en su Registro de Actividades de Tratamiento y revisará su procedencia cuando cambie la tecnología, finalidad o proveedor.

Tipo de cookie	Base o criterio jurídico
Cookies necesarias.	Ejecución de la relación digital solicitada por el usuario, medidas precontractuales o contractuales, interés legítimo en seguridad, continuidad del sitio y prevención de fraude, y cumplimiento de obligaciones legales cuando corresponda.
Cookies de seguridad.	Interés legítimo de FRANCEB, LCR y de los usuarios en mantener un sitio seguro, prevenir abuso, proteger pedidos, cuentas, transacciones e infraestructura.
Cookies funcionales no indispensables.	Consentimiento o configuración de preferencias del usuario cuando no sean estrictamente necesarias.
Cookies analíticas o medición no esencial.	Consentimiento del usuario o, excepcionalmente, interés legítimo documentado cuando la analítica sea mínima, agregada, proporcional y no intrusiva. Cuando exista seguimiento individualizable o terceros, debe preferirse consentimiento.
Cookies publicitarias o remarketing.	Consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco.

10. Cookies necesarias, seguridad y continuidad del sitio.

Las cookies necesarias permiten que el sitio funcione correctamente y que el usuario pueda navegar, mantener una sesión, usar el carrito, iniciar sesión, completar un pedido, interactuar con formularios, procesar solicitudes o acceder a servicios solicitados. También pueden proteger contra tráfico automatizado, abuso, ataques, scraping, fraude o accesos no autorizados.

Las cookies de seguridad como cf_clearance se emplean para validar tráfico legítimo y evitar que mecanismos de seguridad bloqueen innecesariamente a usuarios que han superado verificaciones técnicas. Estas cookies deben limitarse a la finalidad de seguridad, no utilizarse para publicidad o seguimiento comercial, y mantenerse durante el tiempo estrictamente necesario o proporcional al riesgo.

FRANCEB y LCR deberán revisar periódicamente la configuración de duración de cookies de seguridad para que sea proporcional, especialmente cuando la duración detectada exceda los parámetros técnicos habituales recomendados por el proveedor o no resulte necesaria para el riesgo del sitio.

11. Cookies analíticas, medición y tecnologías de terceros.

El sitio puede utilizar herramientas de analítica o medición para comprender cómo navegan los usuarios, identificar errores, mejorar la experiencia, optimizar contenidos, evaluar rendimiento, analizar conversiones, detectar abandono de carrito o mejorar la operación del canal digital.

Microsoft Clarity y tecnologías similares pueden establecer cookies de terceros, generar identificadores pseudónimos y asociar interacciones de una visita o de varias visitas para producir métricas o análisis. Cuando dichas herramientas no sean estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por el usuario, deberán gestionarse a través del banner de preferencias y activarse conforme a la decisión del usuario.

Cuando se utilicen herramientas de analítica, FRANCEB y LCR deberán configurar las opciones más respetuosas con la privacidad disponibles, evitar captura innecesaria de campos de texto o información sensible, limitar acceso a reportes, revisar mapas o grabaciones de sesión si existieran, bloquear la captura de datos de pago, direcciones, cédulas, credenciales o información sensible, y documentar al proveedor como encargado, tercero o responsable independiente según corresponda.

12. Publicidad, remarketing y perfiles.

FRANCEB y LCR no deben activar cookies publicitarias, remarketing, creación de audiencias, perfiles comerciales o seguimiento entre sitios sin informar de manera específica y obtener una base legitimadora adecuada. En entornos digitales, la base recomendada para publicidad comportamental, remarketing o seguimiento no indispensable es el consentimiento previo del usuario.

El sitio web utiliza actualmente herramientas publicitarias y de medición de campañas de terceros, como Meta Pixel (Meta Platforms), Google Ads (Google) y Doppler. Estas herramientas se encuentran desactivadas por defecto y solo se activan cuando el usuario acepta la categoría Publicidad en el banner o centro de preferencias; el usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento desde el enlace "Configurar cookies". Si en el futuro se incorporan otras herramientas como TikTok Pixel, audiencias personalizadas o tecnologías equivalentes, FRANCEB y LCR deberán actualizar esta política, revisar el RAT, analizar destinatarios y transferencias internacionales, habilitar la categoría correspondiente en el banner, conservar evidencia de consentimiento y permitir revocatoria u oposición.

13. Destinatarios, proveedores y transferencias internacionales.

Según la configuración del sitio, las cookies y tecnologías similares pueden implicar acceso, almacenamiento o tratamiento por proveedores tecnológicos ubicados en Ecuador o en el exterior. Entre los proveedores actualmente identificados o asociados a las cookies auditadas se encuentran

Cloudflare, Microsoft Clarity / Microsoft, Loggly / SolarWinds o integraciones relacionadas, Google (Google Analytics y Google Ads), Meta Platforms (Meta Pixel), Mixpanel y Doppler.

Estos proveedores pueden actuar, según el caso, como encargados del tratamiento, responsables independientes o terceros tecnológicos. FRANCEB y LCR deberán revisar los términos contractuales, configuraciones de privacidad, ubicaciones de tratamiento, subencargados, transferencias internacionales, medidas de seguridad, retención y mecanismos para atender derechos de los titulares.

Cuando exista transferencia o comunicación internacional de datos personales, FRANCEB y LCR deberán aplicar las garantías previstas por la LOPDP, su Reglamento y normativa emitida por la SPDP, incluyendo cláusulas contractuales, medidas técnicas, evaluación de proveedor, evaluación de transferencia cuando corresponda y demás salvaguardas aplicables.

14. Conservación, revisión y eliminación.

La conservación de cookies depende de su finalidad, configuración del proveedor y decisión del usuario. Las cookies de sesión se eliminan o dejan de ser útiles al cerrar la sesión o navegador. Las cookies persistentes permanecen durante el plazo configurado, salvo que el usuario las elimine antes o modifique sus preferencias.

Tipo de información	Criterio de conservación
Cookies de session.	Durante la sesión de navegación o hasta que el usuario cierre el navegador, salvo registros técnicos necesarios para seguridad o defensa.
Cookies necesarias de seguridad.	Durante el plazo configurado y proporcional a la finalidad de seguridad. Deben revisarse periódicamente.
Cookies analíticas o de terceros.	Según configuración del proveedor y preferencia del usuario.
Evidencia de consentimiento o preferencias.	Durante el tiempo necesario para demostrar cumplimiento, atender reclamaciones y respetar la decisión del usuario, sin exceder lo necesario.
Reportes agregados o anonimizados.	Pueden conservarse sin plazo específico cuando no permitan identificar o reidentificar a titulares.

FRANCEB y LCR revisarán la tabla de cookies al menos una vez al año o cada vez que se realicen cambios relevantes en el sitio, plugins, pasarelas, proveedores, herramientas de analítica, campañas publicitarias, scripts, mecanismos de seguridad o funcionalidades de compra en línea.

15. Derechos de los titulares y gestión de preferencias.

Cuando las cookies impliquen tratamiento de datos personales, los titulares pueden ejercer los derechos reconocidos por la LOPDP: información, acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad, revocatoria del consentimiento y no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas, cuando corresponda.

El ejercicio de derechos podrá realizarse a través de dpd_lcr@lcrcebiches.com o mediante el formulario que FRANCEB y LCR habiliten. La solicitud deberá permitir verificar razonablemente la identidad del titular y localizar el tratamiento, cookie, sesión, cuenta, pedido, formulario o interacción relacionada.

La revocatoria del consentimiento o cambio de preferencias no afecta la licitud del tratamiento realizado antes de la revocatoria. Tampoco impide que FRANCEB y LCR conserven información mínima necesaria para cumplir obligaciones legales, seguridad, defensa de reclamaciones, prevención de fraude, atención de incidentes o respeto de listas de exclusión.

16. Cómo desactivar o eliminar cookies desde el navegador.

Además del banner o centro de preferencias que FRANCEB y LCR habiliten en el sitio, el usuario puede configurar su navegador para bloquear, eliminar o limitar cookies. La ruta exacta depende del navegador y versión utilizada.

- **Chrome / Edge:** configuración de privacidad y seguridad, cookies y datos del sitio.
- **Firefox:** opciones de privacidad y seguridad, cookies y datos del sitio.
- **Safari:** preferencias o ajustes de privacidad, cookies y datos de sitios web.
- **Dispositivos móviles:** ajustes del navegador o configuración de privacidad del sistema operativo.

Bloquear todas las cookies puede afectar funcionalidades necesarias del sitio, como inicio de sesión, carrito, seguridad, pedido, formularios o continuidad de la navegación. Bloquear cookies no necesarias no debería impedir el uso general del sitio.

17. Actualización de esta política.

FRANCEB y LCR podrán actualizar esta política cuando cambie la normativa, criterios de la autoridad, el sitio web, proveedores, herramientas de seguridad, analítica, publicidad, medición, plugins, pasarelas de pago, funcionalidades de compra, formularios, cookies identificadas, duraciones o mecanismos de consentimiento.

Toda actualización relevante será reflejada en el control de versiones. Cuando el cambio sea material para el tratamiento de datos personales o implique nuevas cookies no necesarias, FRANCEB y LCR deberán informar al usuario y, cuando corresponda, solicitar o renovar preferencias o consentimientos.

18. Normativa, documentos y fuentes técnicas consideradas.

- Constitución de la República del Ecuador, especialmente el derecho a la protección de datos personales.
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Registro Oficial Quinto Suplemento N° 459, 26 de mayo de 2021.
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Decreto Ejecutivo N° 904, Registro Oficial Suplemento N° 435, 13 de noviembre de 2023.
- Resoluciones y normativa general emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales, en lo que resulte aplicable.
- Política General de Protección de Datos Personales de FRANCEB - LCR versión 1.0.
- Política de Uso del Sitio Web y Términos y Condiciones de FRANCEB - LCR versión 1.0.
- RAT FRANCEB - LCR versión 1.0 y mapeos de datos personales de canales digitales, sitio web, call center, ventas, pedidos y proveedores tecnológicos.

- Revisión técnica de cookies actualmente identificadas en el sitio web de Los Cebiches de la Rumiñahui.
- Documentación técnica de Cloudflare sobre cookies de seguridad y cf_clearance.
- Documentación técnica de Microsoft Clarity sobre cookies, MUID y modo de consentimiento.
- Información pública de SolarWinds / Loggly sobre monitoreo, logs y observabilidad de aplicaciones.

Versión vigente y aprobada por Gerencia General.